

Engagements environnementaux, sociaux et sociétaux

Office de Tourisme de Camiers Sainte-Cécile

Contexte

L'Office de Tourisme de Camiers Sainte-Cécile a mis en place une stratégie de développement durable, en cohérence avec les ambitions de la commune en matière de transition écologique et préservation de la qualité de vie à Camiers Sainte-Cécile.

L'Obtention du classement en Catégorie I et de la marque Qualité Tourisme en 2018 puis le label station verte en 2021 ainsi que l'engagement de l'Office de Tourisme dans les démarches de labellisation Green Destination, Tourisme et Handicap et accueil Vélo témoignent d'une démarche qualité déjà ancrée dans la culture de l'Office de Tourisme.

L'objectif d'obtenir le label Destination d'Excellence a motivé le lancement d'une démarche RSE en 2025 pour renforcer l'engagement environnemental, social et sociétal de l'Office de Tourisme de Camiers Sainte-Cécile.

Les Objectifs de la démarche

- Réduire son empreinte environnementale
- Mieux répondre aux besoins des visiteurs
- Promouvoir les mobilités douces
- Donner du sens à notre travail
- Amélioration des conditions de travail

Engagements environnementaux

- Promotion d'un Tourisme durable et respectueux du Territoire
- Valorisation des mobilités douces
- Réduction de la consommation de papier (dématérialisation, impressions raisonnées)
- Tri des déchets
- Sensibilisation des visiteurs aux écogestes et aux bonnes pratiques locales

Engagements sociaux

- Accueil bienveillant, professionnel et personnalisé
- Formation continue de l'équipe
- Conditions de travail favorisant l'écoute, le respect et la coopération
- Accessibilité de l'information touristique au plus grand nombre

Engagements sociétaux

- Valoriser les acteurs locaux
- Promouvoir une offre touristique authentique et responsable
- Participer à l'attractivité et au rayonnement de Camiers Sainte-Cécile
- Contribuer à une image de destination qualitative et durable
- Travailler en partenariat avec les institutions et réseaux touristiques

A Camiers Sainte-Cécile, le 18 avril 2026

Claire NAMUR, Directrice de l'Office de Tourisme